

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA FORNITURA A CONSUNTIVO**

### **1. PREMESSE**

- Le presenti CGV si riferiscono alla fornitura di progettazione elettrica, meccanica e software a consuntivo e si applicano ad ogni proposta commerciale di PROVIDE SOLUTION Srl.
- Le clausole specificate nelle presenti CGV costituiscono una parte essenziale della relativa proposta commerciale. Qualsiasi Azienda che, dopo aver contattato e negoziato con PROVIDE SOLUTION Srl, intenda effettuare un ordine è tenuta a leggere attentamente e comprendere le clausole qui indicate. Tali clausole sono da considerarsi accettate al momento della firma dell'offerta di PROVIDE SOLUTION Srl, che assume così la forma di un ordine di fornitura. PROVIDE SOLUTION Srl procederà con l'esecuzione dell'ordine solo dopo aver ricevuto una copia elettronica o cartacea della presente proposta commerciale datata e firmata per accettazione da parte del Cliente. Nel caso in cui l'Azienda interessata emetta un proprio ordine d'acquisto a seguito di accordi verbali, le presenti CGV le verranno inviate successivamente.
- Le clausole specificate in queste CGV sono valide ed efficaci solo nella misura in cui non differiscano, contraddicano, varino o neghino quanto previsto contrattualmente nella proposta commerciale di PROVIDE SOLUTION Srl e/o nell'ordine del Cliente.

### **2. CONDIZIONI GENERALI**

- La Direzione ed il Coordinamento dei lavori sono responsabilità del Cliente.
- L'inizio lavori è subordinato all'accettazione della presente proposta commerciale.
- L'attività è da riconoscere a consuntivo.
- La trasmissione di un ordine implica la consultazione e l'accettazione di tali Condizioni, rese disponibili sul sito web [www.providesolution.it](http://www.providesolution.it) nella sezione Condizioni Generali di Vendita.
- L'ordine si intende accettato tramite espresso avviso da parte di PROVIDE SOLUTION Srl al Cliente a mezzo e-mail, fermo restando che la data di decorrenza dell'ordine corrisponde alla data di accredito del primo acconto di pagamento ove richiesto.

### **3. CONDIZIONI APPLICABILI ALLE TARIFFE ORARIE E GIORNALIERE**

- L'orario ordinario include un massimo di otto ore lavorative al giorno svolte nell'intervallo di tempo tra le 08.00 e le 17:00.
- L'attività di assistenza remota effettuata tra le ore 17:00 e le ore 22:00 (ora italiana) è soggetta a una maggiorazione del 25% rispetto alla tariffa oraria standard.
- Per tariffa oraria, oltre le 8 ore lavorate sarà applicata una maggiorazione del 25% sulla relativa tariffa oraria.
- Per forfait giornaliera, oltre le 10 ore lavorate sarà applicata una maggiorazione del 30% sulla relativa tariffa oraria.
- L'attività svolta nei giorni feriali tra le ore 19:00 e le ore 22:00 (ora italiana) è soggetta a una maggiorazione del 25% rispetto alla tariffa oraria standard.
- L'attività svolta nei giorni feriali tra le ore 22:00 e le ore 06:00 (ora italiana) è soggetta a una maggiorazione del 50% rispetto alla tariffa oraria standard.
- Le attività notturne devono essere concordate preventivamente.
- L'attività nei giorni pre-festivi è da concordare ed è soggetta ad un aumento del 30% del valore nominale della relativa tariffa oraria.

- L'attività nei giorni festivi è da concordare ed è soggetta ad un aumento del 100% del valore nominale della relativa tariffa oraria.
- Ore viaggio da riconoscere all'85% del valore nominale della relativa tariffa oraria.
- La tariffa applicata alle ore improduttive legate ad attesa/spostamenti viaggi è pari alla tariffa oraria/forfait giornaliera.

#### **4. SPESE VIAGGIO E ALLOGGIO**

- Rimborso KM e pedaggio 0,90€/km, al di fuori delle rispettive sedi di lavoro in Piacenza sono da riconoscere a piè di lista:
- Tutte le spese relative all'alloggio e vitto sono a carico del Cliente.
- Eventuali spese di trasferta (tariffe voli, treni, noleggio auto, taxi) sono da riconoscere a piè di lista.
- Su tutte le spese vive anticipate da PROVIDE SOLUTION Srl è da riconoscere una maggiorazione dell'8%.

#### **5. CONDIZIONI DI RESO E GARANZIA**

- Tutte le attività di modifica saranno rese c/o ns. uffici di Piacenza;
- In caso di errori commessi nell'esecuzione delle attività richieste, PROVIDE SOLUTION Srl ne risponderà esclusivamente sistemando gli stessi in garanzia, purché segnalati entro un limite temporale di 12 mesi dalla data di consegna;
- In nessun caso PROVIDE SOLUTION Srl, potrà essere ritenuta responsabile di danni diretti o indiretti (inclusi i costi per i tempi di fermo ed il mancato guadagno o la perdita di profitti) derivanti dall'utilizzo da parte del cliente di prodotti o servizi forniti, né di danni derivanti da perdita di dati o ripristino del software o di altri danni, sia contrattuali che extracontrattuali.

#### **6. ESCLUSIONI**

- Si considera inoltre escluso tutto quanto non espressamente indicato nella presente proposta commerciale.

#### **7. SEGRETEZZA**

- PROVIDE SOLUTION Srl si impegna a non divulgare a terze parti informazioni commerciali, ovvero inerenti allo stato ed alle attività del Cliente, senza sua previa autorizzazione scritta, ad eccezione delle informazioni pubbliche, di quelle correlate con obblighi di legge, ovvero di quelle correlate con l'efficace espletamento della fornitura.

#### **8. VALIDITA' DELL'OFFERTA**

- Salvo diversamente indicato il periodo di validità delle offerte è inteso essere di 30 giorni dalla data del documento, termine oltre il quale le clausole esposte nel documento vanno considerate definitivamente decadute.

#### **9. CONTROVERSIE LEGALI**

- Per qualsiasi controversia relativa o connessa alla presente proposta commerciale sarà esclusivamente competente il Foro di Piacenza.