

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (CGV) FORNITURA A PACCHETTO**

### **1. PREMESSE**

- Le presenti CGV si riferiscono alla fornitura di progettazione elettrica, meccanica e software e si applicano ad ogni proposta commerciale di PROVIDE SOLUTION Srl.
- Le CGV vengono allegate a ogni offerta presentata al Cliente e vengono sempre menzionate nel testo della proposta commerciale.
- Le clausole specificate nelle presenti CGV costituiscono una parte essenziale della relativa proposta commerciale. Qualsiasi Azienda che, dopo aver contattato e negoziato con PROVIDE SOLUTION Srl, intenda effettuare un ordine è tenuta a leggere attentamente e comprendere le clausole qui indicate. Tali clausole sono da considerarsi accettate al momento della firma dell'offerta di PROVIDE SOLUTION Srl, che assume così la forma di un ordine di fornitura.
- PROVIDE SOLUTION Srl procederà con l'esecuzione dell'ordine solo dopo aver ricevuto una copia elettronica o cartacea della presente proposta commerciale datata e firmata per accettazione da parte del Cliente. Nel caso in cui l'Azienda interessata emetta un proprio ordine d'acquisto a seguito di accordi verbali, le presenti CGV le verranno inviate successivamente.
- Le clausole specificate in queste CGV sono valide ed efficaci solo nella misura in cui non differiscano, contraddicano, varino o neghino quanto previsto contrattualmente nella proposta commerciale di PROVIDE SOLUTION Srl e/o nell'ordine del Cliente.

### **2. CONDIZIONI DI ACCETTAZIONE DELL'ORDINE**

- L'accettazione dell'ordine da parte di PROVIDE SOLUTION Srl è condizionata al completo chiarimento di tutti gli aspetti tecnici e commerciali, anche quelli eventualmente non dettagliati per brevità nella proposta commerciale originale di PROVIDE SOLUTION Srl. Inoltre, se richiesto è necessario che sia effettuato l'accredito del primo acconto di pagamento. Eventuali ritardi significativi nel pagamento del primo acconto, così come di eventuali acconti successivi specificati contrattualmente, potrebbero comportare il possibile rinvio delle date di consegna o del periodo di fornitura precedentemente concordati. Tale ritardo renderebbe inefficaci eventuali penali specifiche per l'estensione corrispondente del ritardo, a meno che non vi siano ulteriori complicazioni ad esso riconducibili.
- La trasmissione di un ordine implica la consultazione e l'accettazione di tali Condizioni, rese disponibili sul sito web [www.providesolution.com](http://www.providesolution.com) nella sezione Condizioni Generali di Vendita.
- L'ordine si intende accetto tramite espresso avviso da parte di PROVIDE SOLUTION Srl al Cliente a mezzo e-mail, fermo restando che la data di decorrenza dell'ordine corrisponde alla data di accredito del primo acconto di pagamento ove richiesto.
- Qualsiasi modifica richiesta dopo l'accettazione dell'ordine sarà attuata solo previa approvazione scritta da parte di PROVIDE SOLUTION Srl. Tale modifica potrebbe comportare la revisione dei termini contrattuali, con possibili conseguenze come l'aumento del prezzo finale e la posticipazione del termine di consegna. In tal caso, PROVIDE SOLUTION Srl è obbligata a informare preventivamente il

Cliente delle suddette modifiche. Nel caso in cui il Cliente rifiuti l'applicazione di tali modifiche, si manterranno e saranno riapplicate le clausole contrattuali precedentemente concordate.

### **3. ESCLUSIONI**

- Salvo diversamente specificato nei termini contrattuali i seguenti servizi restano esclusi dalla fornitura:
  - Manuali, calcoli o altra documentazione accessoria se non citate in fornitura;
  - Gestione della commessa e del cliente finale anche per l'acquisizione di informazioni tecniche la cui acquisizione si ritiene in carico al primo cliente PROVIDE SOLUTION Srl;
  - Incontri per manualistica, valutazioni rischi e altra documentazione tecnica non facente parte della fornitura;
  - Collaudo SW presso sede del Cliente o sedi terze;
  - Attività di training, se non specificata nella fornitura;
  - Quanto non espressamente indicato nei termini contrattuali.
- Salvo diversamente specificato nei termini contrattuali le seguenti spese restano a carico del Cliente:
  - Spese di vitto, alloggio, pedaggio e trasporto.

### **4. TEMPO DI CONSEGNA**

- Il termine di consegna non deve essere considerato come tassativo. Un ritardo fino al 50% rispetto alla data di consegna prevista non viene considerato come "colpa grave" e non dà al Cliente il diritto di richiedere alcun risarcimento.
- PROVIDE SOLUTION Srl non potrà essere ritenuta responsabile per ritardi di consegna imputabili ai propri fornitori.
- Per quanto riguarda i tempi di consegna, si stabilisce che il periodo da 1/8 e il 31/8 e tra il 22/12 e il 10/1 di ogni anno non sono da considerarsi ai fini del calcolo stesso.

### **5. CONDIZIONI DI RESO E GARANZIA**

- Tutte le attività di modifica saranno rese c/o ns. uffici di Piacenza;
- Nel caso di errori commessi nell'esecuzione delle attività richieste, PROVIDE SOLUTION Srl ne risponderà esclusivamente sistemando gli stessi in garanzia, purché segnalati entro un limite temporale di 12 mesi dalla data di consegna;
- In nessun caso PROVIDE SOLUTION Srl, potrà essere ritenuta responsabile di danni diretti o indiretti (inclusi i costi per i tempi di fermo ed il mancato guadagno o la perdita di profitti) derivanti dall'utilizzo da parte del cliente di prodotti o servizi forniti, né di danni derivanti da perdita di dati o ripristino del software o di altri danni, sia contrattuali che extracontrattuali.

### **6. PROPRIETA' INTELLETTUALE, FONTI**

- La fornitura a cui fanno riferimento le presenti CGV non comprende il significativo trasferimento di know-how tecnologico. Di conseguenza, PROVIDE SOLUTION Srl non rivendica alcuna proprietà intellettuale sui concetti espressi nella documentazione fornita.

- La fornitura a cui si riferiscono queste CGV viene ceduta al Cliente in modo non esclusivo per il futuro utilizzo da parte di PROVIDE SOLUTION Srl per forniture destinate a terze parti. Di conseguenza, il Cliente rinuncia esplicitamente a richiedere esclusività in relazione alla proprietà intellettuale in tutti i suoi aspetti.
- Il Cliente rinuncia temporaneamente alla proprietà della documentazione inclusa nella fornitura, la quale rimane di proprietà di PROVIDE SOLUTION Srl fino al completo pagamento dell'importo dovuto. Durante questo periodo, il Cliente si impegna a non divulgare le informazioni contenute nella documentazione di progetto per scopi diversi dall'attuazione del programma di lavoro strettamente collegato alla fornitura stessa.
- PROVIDE SOLUTION Srl si impegna a non divulgare a terze parti l'uso e il trasferimento di informazioni tecniche e tecnologiche non soggette a vincoli o diritti di terze parti. In caso contrario, si impegna a effettuare cessioni e trasferimenti solo dopo aver adempito agli obblighi eventuali nei confronti di terze parti.
- PROVIDE SOLUTION Srl si riserva il diritto di mantenere riservata la fonte della documentazione trasferita al Cliente proveniente da terze parti.

## **7. SEGRETEZZA**

- PROVIDE SOLUTION Srl si impegna a non divulgare a terze parti informazioni commerciali, ovvero inerenti allo stato ed alle attività del Cliente, senza sua previa autorizzazione scritta, ad eccezione delle informazioni pubbliche, di quelle correlate con obblighi di legge, ovvero di quelle correlate con l'efficace espletamento della fornitura.

## **8. RESPONSABILITA' VERSO IL CLIENTE**

- Il Cliente rinuncia esplicitamente alla richiesta di risarcimento per danni, diretti o indiretti, derivanti da difetti di fornitura, a meno che PROVIDE SOLUTION Srl non sia ritenuta responsabile di colpa grave ai sensi della legge.
- Se PROVIDE SOLUTION Srl riconosce la propria responsabilità per errori ed omissioni che configurano colpa grave e che abbiano effettivamente causato danni dimostrati dal Cliente, si accetta l'applicazione di una penale, il cui importo non supererà il 30% del prezzo totale della fornitura.
- I danni derivanti da cause di forza maggiore, anche se riconducibili a PROVIDE SOLUTION Srl, non saranno considerati come colpa grave.

## **9. VALIDITA' DELL'OFFERTA**

- Salvo diversamente indicato il periodo di validità delle offerte è inteso essere di 30 giorni dalla data del documento, termine oltre il quale le clausole esposte nel documento vanno considerate definitivamente decadute.

## **10. CONTROVERSILE LEGALI**

- Per qualsiasi controversia relativa o connessa alla presente proposta commerciale sarà esclusivamente competente il Foro di Piacenza.